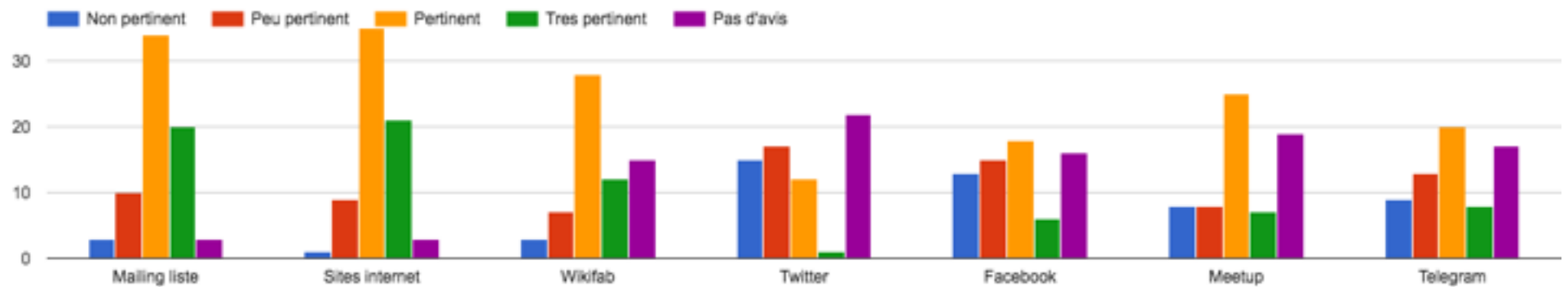


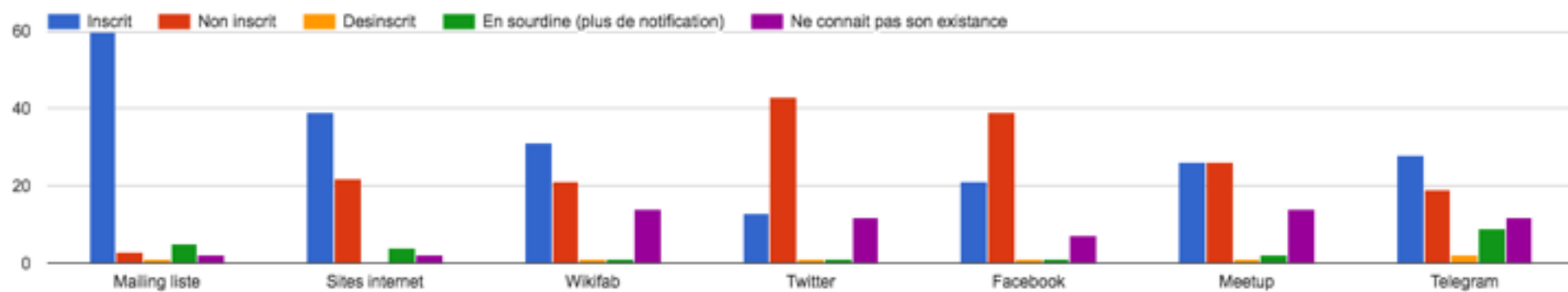
Résultats du sondage sur les outils de communication du HATLab

Capture des résultats en date du 8 aout 2018

Votre avis sur la pertinence des outils actuellement utilisés

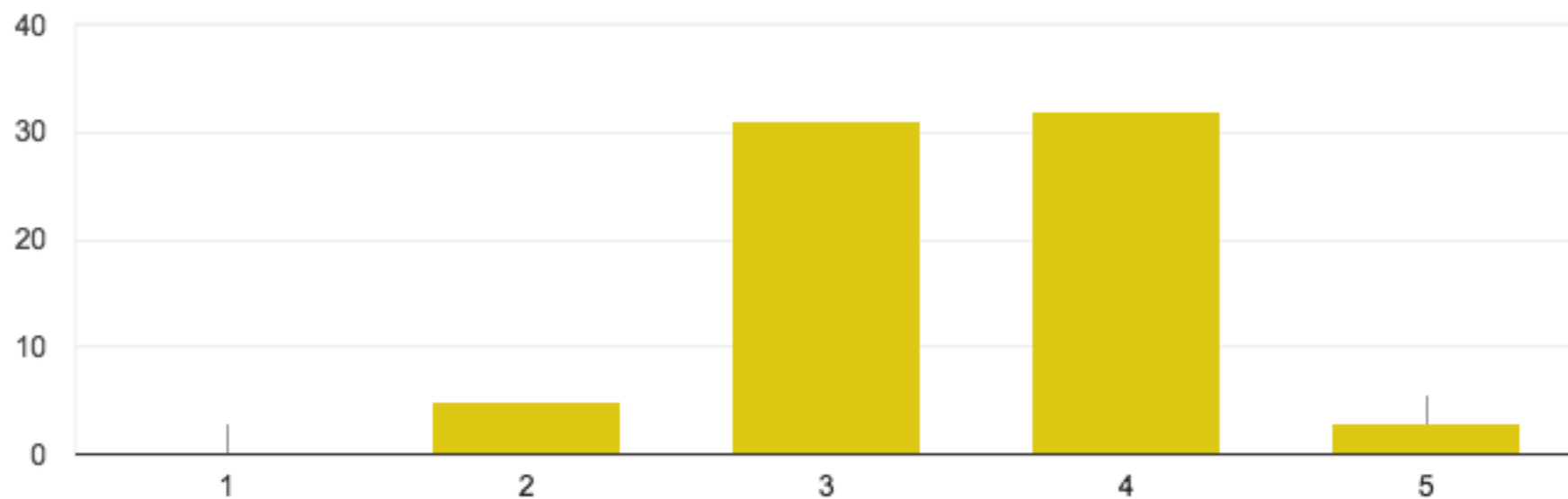


Êtes-vous inscrit, pas inscrit ou desinscrit à un de ces outils



Globalement êtes-vous satisfait de la communication de l'association ?

71 réponses



La liste des commentaires :

"Je dois reconnaître que le sujet ne me passionne pas trop.

Je regrette que l'on est jamais été capable d'avoir des adresses monnom@sqylab.fr.

Je déplore que l'on ai mis en place la solution wikifab de façon non démocratique et que l'on ai abandonné les posts précédents dans les abysses du web.

Je regrette que l'on ai abandonné la solution Hellasso de la même manière non démocratique.

J'ai l'impression que le groupe IT travaille en vase clos sans aucune préoccupation des besoins des adhérents. Ce qui se traduit par le fait que comme beaucoup, je n'ai aucune idée des outils informatiques à la disposition des adhérents...

Et à vrai dire, je m'en fous.

"La communication sur les réseaux sociaux a l'air pas mal (mais je ne suis pas abonné) , mailing list embrouille a créer pour éviter les troubles par mail et telegram 😞 sinon mailing list et telegram au top.

Peut être le site internet un peu trop complexe , les infos importantes (comme par ex les ateliers organisés) perdu dans un flot d'informations qui intéresse pas forcément le plus grand nombre ."

Parfois noyé par les nombreux messages sur la mailing list il serait bien de prévoir un mail officiel par mois qui planifie tous les prochains événements par exemple. Beaucoup trop de notifications sur Telegram.

Communiquer plus sur des sujets ciblés et récurrents

"Bjr, j'ai du mal à répondre au questionnaire dans la mesure où je ne connais pas réellement l'ensemble des moyens mis en oeuvre par l'association.

Où je les ai perdus de vue depuis mon inscription.

Participant peu pour l'instant, je me contente de regarder passer les mails ...

En synthèse, c'est un peu abscons. Un petit format A4 de synthèse permettrait peut-être de tout résumer.

Bien cordialement."

Le site web mériterait d'être mieux mis à jour avec actus et événements. Mieux vaut un site web de référence plutôt qu'un meetup

J'ai découvert votre existence par le site, et je reçois maintenant les msg de la mailing list. Mais pour les non initiés (ou débutant au Hatlab), les réseaux de com ne sont pas très clairs : quelle info est diffusée où selon quelle fréquence/priorité? Cela, je suis contente d'avoir croisé votre site et donc le Hatlab ;-) [Martine]

"Je soumets l'idée de formations gratuites, en association avec les mairies, pour les personnes qui seraient intéressées par un traitement de texte, une utilisation d'internet, de smartphone, de retouches photos, de twitter etc..sur une base gratuite avec, si les personnes le désirent, un don en faveur de l'association.

Nous le faisons déjà entre nous...mais avec le journal municipal et ou les associations nous toucherions pratiquement tous les administrés !!!"

les mails me concernent rarement. Mais ne me dérangent pas ;)

La mailing list f

Bonjour, merci pour ce sondage. Inscrit depuis peu, je découvre qu'il y a des moyens de communications dont j'ignorais l'existence ! (wikifab, meetup et telegram)

Les discussions devraient passer par un autre canal que la mailing liste. Ou du moins se continuer ailleurs parce que parfois c'est pénible de recevoir les fils de discussions surtout quand on n'est pas du tout concerné par le sujet. Cela vous inonde de mails non désirés. En gros il faudrait avoir la possibilité de suivre ou non une discussion. (en tout cas je n'ai pas trouvé comment faire si c'est déjà possible...)

framaforms ça marche très bien !

Doit on avoir autant de canaux de communication sans rappeler clairement les infos qu'on doit trouver sur chacune des plateformes ? En gros que rate-t-on si on n'est pas abonné à un média ? Comment éviter la redondance d'infos ?

"Belle équipe, plusieurs sujets intéressants.

Y aura-t-il un jour un local sur Paris ?

Je souhaiterais travailler sur une de vos machines mais je ne sais pas si elle est disponible ou pas. Y a-t-il un planning pour ce genre de situation ?

A par ça j'aime l'emboîtement et l'esprit du partage.

Merci à vous et à tous les efforts fournis. "

"La communication, lorsqu'elle existe, est trop dispersée (pour preuve, il a fallu communiquer ce sondage sur 4 canaux différents, à ma connaissance peut-être plus, afin d'être sûr de toucher un max de membres) et je pense que le phénomène est dû à une méconnaissance des outils de la plupart des membres (et surtout des personnes devant diffuser une information légitime)

Il faudrait avoir une section communication sur LES sites web (oui, encore une dispersion) où l'ensemble des moyens de communications (avec un lien vers le moyen de s'y inscrire) sont référencés...

Utopiquement, il ne devrait y avoir qu'un site web où les tiers lieux, sous la "tutelle" du Hatlab, auraient une communication externe; des sous-domaines, rattachés aux tiers lieux, permettraient de réunir l'information spécifique

Exemple : j'arrive sur la page hatlab.fr, le site me transmet l'actualité de tous les tiers lieux associés; je vais sur le site mysunlab.org, cela me redirige vers sunlab.hatlab.fr où seules les infos du SUN apparaissent (filtre sur les éléments ayant le tag sunlab du site hatlab); pareil avec sqylab.org avec l'affichage des éléments tagués sqylab, et ainsi de suite...

"

Bonjour, il faudrait proposer un kit communication aux niveaux adhérents (et même aux anciens pour rappel :-)

Abus de répondre à tous de la part de certains. Envoyer en copie cachée serait préférable.

"sondage qui vise les adhérents ou le public intéressé dans son ensemble?

Déjà faudrait savoir pour répondre

lettre du Sun très pertinente; mail de Brigitte CuCu praline ou font fuir. Les mal d'Arnaud plein de fautes de syntaxe et d'orthographe, com de William : hors sol souvent incompréhensible, humour qui s'adresse à qui ??? bref nuisible.

certains sont centrés sur les outils : faire de la com sans se poser les bonnes questions en amont: pour qui ? pourquoi ? cohérence etc "

Il y a clairement quelque-chose à faire au niveau du wiki qui à mon avis devrait être le point central pour la communication et l'organisation des événements. Le tout comme d'habitude c'est de trouver les bonnes volontés pour le faire vivre et le maintenir. JF.

Un fourm permettrait d'alléger la ML et garder un historique visible a tous plus facilement.

"Remarque sur Telegram:

Suzanne la porte ne devrait pas avoir le droit à la parole. Bien que louable soit la notification, cela ne garanti pas qu'il y aura du monde au moment d'arriver. D'autre part le fait de savoir si un local est ouvert ou s'il y a quelqu'un pour accueillir ne devrait pas être notifié à tous mais simplement consultable par tous. Le cinéma voisin ne m'envoie pas chaque fois qu'il est ouvert le fait qu'il soit ouvert. Si je souhaite y aller je vérifie qu'il l'est. Cela me semble une bonne pratique que de laisser aux utilisateurs le soin de vérifier s'il peuvent accéder au local.

Vis-à-vis de la disponibilité de personne pour un projet, les membres du projet ou ceux souhaitant s'y rattacher devrait contacter ladite personne.

Peut-être y a-t-il une autre utilité à ces messages mais je ne la vois pas pour le moment.

Il y aura toujours des sujets de discussion qui n'intéresseront pas tout le monde, mais il me semble que l'on peut se passer des messages qui relèvent d'un mauvais usage.

Question sur le site, pourquoi l'accès aux projets (wikifab) est-il indisponible depuis le site du hatlab alors que le sunlab et le sqylab renvoient vers la même page ?"

La mailing liste est intéressante pour lancer un sujet ou une conversation, mais il est dommage de ne pas pouvoir en sortir autrement qu'en se désinscrivant. On est alors condamné à recevoir une quantité de mails encombrants

Depuis plusieurs mois, je ne reçois plus la mailing liste : votre responsable(ou robot) avait jugé mon adresse ma

Je suis l'activité via Telegram. Je vais sur le site pour un besoin précis. Nous sommes premiers sur Google(fablab+yvelines). Donc OK.

La mailing liste est adaptée aux informations et nouvelles. Les questions techniques et les appels à projet auraient plus leur place sur un forum (style stack exchange peut être) afin qu'on puisse les suivre plus facilement. Je crois que les ouvertures du skylab sont majoritairement traitées sur telegram qui nécessite une invitation et dont la publicité n'est faite nulle part. Je ne pense pas que ce soit la meilleure méthode (pourquoi créer un sous groupe d'adhérents au sein des adhérents ?). Merci tout de même pour tout ce qui est fait !